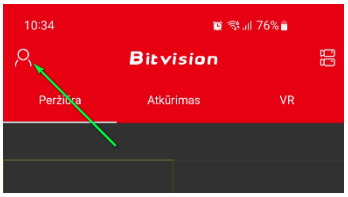
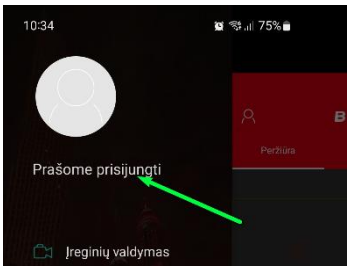
Nerodo kameros BitVision programėlėje

Žingsnis po žingsnio instrukcija, ką reikia patikrinti

1. Patikrinkite ar esate prisijungę prie savo BitVision paskyros:
   - **1.1.** Atidarykite **BitVision** programėlę
   - **1.2.** Paspauskite ant **Meniu** (žmogaus) ikonėlės esančios ekrano viršuje kairėje pusėje
   - **1.3.** Jei matote savo el.pašto adresą, tai viskas gerai, tęskite į Nr. 2. Jeigu savo elektroninio adreso nematote ir programėlė rodo **Prašome prisijungti**, prisijunkite prie savo Bitvision paskyros suvesdami savo paskyros prisijungimo duomenis. Prisijungę prie savo paskyros vėl matysite savo įrenginius.





2. Jei Meniu juostoje matote savo elektroninio pašto adresą, patikrinkite, ar įrenginys yra **Prisijungęs**:
   - **2.1.** MENU juostoje paspauskite **Įrenginių valdymas**
   - **2.2.** Pasirinkite **My devices**
   - **2.3.** Jei prie jūsų įrenginio rodomas **pilkas** taškas, pereikite prie 3 punkto. Jei taškas yra **žalias**, reiškia, kad jūsų įranga yra prisijungusi ir galite ją naudoti.
   - **2.4.** Jei įranga prisijungusi (žalias taškas) išeikite iš MENU lango į pagrindinį langą. Peržiūros lange 2 kartus paspauskite pirmąjį iš matomų 4 kamerų langelių. Atsidariusiame lange pasirinkite **My Devices**, pasirinkite norimą įrenginį uždėdami šalia jo varnelę ir viršuje paspauskite **Atlikta**. Jūs turite matyti savo vaizdo stebėjimo įrangos rodomą vaizdą telefone.

3. Jeigu 2.3 punkte prie norimo įrenginio matote **pilką** tašką, reiškia, kad jūsų įranga **nėra prisijungusi prie interneto**. **Galimos priežastys ir ką reikia patikrinti/sutvarkyti**:
   - **3.1.** Nėra elektros maitinimo. Patikrinkite, ar įranga įjungta į elektros tinklą (ant įrašymo įrenginio šviečia indikacinės lemputės, ant kamerų tamsoje matomos raudonos IR LED lemputės ar baltos šviesos LED)
   - **3.2.** Nėra interneto. Patikrinkite, ar interneto modemas, kuris prijungtas prie įrangos, yra įjungtas ir ar jame nėra problemų. **Perkraukite modemą.**
   - **3.3.** Įranga neprijungta prie interneto. Patikrinkite, ar įranga prijungta prie interneto modemo/maršrutizatoriaus, laidas neištrauktas, nepažeistas.
   - **3.4.** Netinkami stebėjimo įrangos tinklo nustatymai. Pakeitus interneto modemą, jo nustatymus ar interneto tiekėją, gali reikėti iš naujo nustatyti tinklo nustatymus. **Nustatykite įrangos tinklo nustatymus iš naujo.**
   - **3.5.** Telefonas neprijungtas prie interneto arba ryšys per silpnas. Jei telefone matote „E“ arba „H“ interneto ryšio simbolį, tai internetas gali būti nepakankamai greitas stebėjimo įrangai. Eikite į greitesnio interneto zoną.
   - **3.6.** Telefono veikimo klaida. Perkraukite telefoną. Paleiskite programėlę BitVision iš naujo.
   - **3.7.** Įrangos programinė klaida. Perkraukite įrangą išjungdami elektros maitinimą, palaukite 5 sekundes ir įjunkite įrangą.
   - **3.8.** Programėlės problema. Ištrinkite programėlę BitVision ir atsisiųskite jos **naujausią** versiją iš Google Play arba Apple App Store ir iš naujo prisijunkite prie jos.

Jei atlikote 3-iame punkte nurodytus veiksmus, pakartokite Punkte Nr. 2 nurodytus žingsnius.

95% atvejų tai išsprendžia problemas.

Vistik jei įranga ir toliau nėra prisijungusi prie interneto (pilkas taškas), registruokiės techninei pagalbai: pagalba@pyramid.lt arba +37062344700